BULLETIN D'ALERTE
N°1311-BA001

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Objet	Incident affectant Microsoft Outlook et les services Microsoft 365
Niveau de criticité	**CRITIQUE**
Référence	CERT-GN-2026-ALT-008
Date de publication	13 Novembre 2026
Niveau de partage	**TLP** : WHITE

2. RÉSUMÉ

Depuis le jeudi 12 novembre 2026, une perturbation d'envergure internationale affecte plusieurs services de l'écosystème Microsoft, notamment Outlook, Microsoft Teams et Copilot.

Cet incident se traduit notamment par des difficultés d'accès aux boîtes de messagerie, des retards dans l'acheminement des courriers électroniques, des problèmes d'envoi et de réception des messages ainsi que des perturbations dans l'utilisation des fonctionnalités de calendrier et de communication collaborative.

Selon les informations communiquées par Microsoft et relayées par plusieurs médias internationaux, l'incident serait lié à des problèmes techniques au niveau de l'infrastructure serveur d'Exchange Online, entraînant une instabilité des services et une dégradation de leur disponibilité.

Microsoft a indiqué avoir engagé des opérations correctives et observer des signes d'amélioration de la stabilité de certains serveurs. Toutefois, au 13 novembre 2026, le rétablissement complet des services n'est pas encore confirmé.

3. SERVICES POTENTIELLEMENT AFFECTÉS

Les principaux services concernés sont :

- **Microsoft Outlook :** difficultés de connexion, consultation des boîtes de réception, envoi et réception des courriers électroniques ;
- **Exchange Online :** perturbations de l'infrastructure cloud assurant les fonctions de messagerie et de calendrier ;
- **Microsoft Teams :** interruptions ou dégradations de certaines fonctionnalités de communication et de collaboration ;
- **Microsoft Copilot :** perturbations de l'accès à certaines fonctionnalités d'assistance intégrées à Microsoft 365 ;
- **Calendrier Microsoft 365 :** difficultés de consultation, de synchronisation et de gestion des rendez-vous.

Les perturbations peuvent varier selon les régions, les environnements et les services utilisés.

4. RISQUES DE SÉCURITÉ

- Indisponibilité de la messagerie
- Retard de livraison des messages
- Perte apparente ou retard de synchronisation
- Recours à des canaux alternatifs
- Exploitation de la situation par des cybercriminels
- Dépendance à un fournisseur unique

5. RECOMMANDATIONS

Nous recommandons aux administrations, institutions et organisations concernées de mettre en œuvre les mesures préventives et correctives suivantes.

5.1. À l'attention des responsables informatiques et RSSI

1. Vérifier l'état de disponibilité des services Microsoft 365 à travers le centre officiel d'administration et de suivi de l'état des services Microsoft ;
2. Informer les utilisateurs des perturbations constatées et des dispositions internes prises ;
3. Surveiller les journaux d'événements des systèmes de messagerie et des équipements de sécurité ;
4. Vérifier les éventuels retards de livraison et les files d'attente des messages après le rétablissement du service ;
5. Maintenir une surveillance renforcée des connexions aux comptes de messagerie et signaler toute activité inhabituelle ;
6. S'assurer de la disponibilité de solutions alternatives de communication institutionnelle.

5.2. À l'attention des utilisateurs

1. Éviter de multiplier les tentatives de connexion lorsque le service est indisponible ;
2. Ne pas cliquer sur des liens reçus par SMS ou par messagerie prétendant rétablir l'accès à Outlook ;
3. Ne jamais communiquer ses identifiants ou mots de passe à un tiers ;
4. Ne pas télécharger de logiciels ou d'outils non officiels proposés pour résoudre le problème ;
5. Signaler immédiatement au responsable informatique tout message suspect ou toute activité inhabituelle sur votre compte.

6. RÉFÉRENCES

https://www.lemondeinformatique.fr/applications-developpement/panne-mondiale-de-microsoft-365-outlook-perturbe-p

https://mailservices.isc.upenn.edu/computing/email/penno365/alerts/ms-incidents.html?q=MO1550821&utm_source

https://x.com/MSFT365Status